

Untuk menghindari data dokumen penawaran yang diupload tidak dapat dibuka/rusak, silahkan memperhatikan tips sebagai berikut :

1. Gabung semua folder penawaran yang akan di-upload ke dalam satu folder tersendiri agar tidak ada file yang tertinggal;
2. **PASTIKAN** folder penawaran yang akan dikirim dalam kondisi baik, misalnya tidak mengandung virus, dokumen dapat dibuka dan terbaca dengan baik;
3. **Disarankan** file penawaran diberi nama dengan baik, misalnya Surat\_Penawaran\_Harga.pdf;
4. Gunakan tipe data yang paling sesuai dengan informasi yang diungkapkan, misal untuk hitungan memakai excell;
5. Jika tipe data Anda berupa gambar, Anda dapat memperkecil ukuran file gambar tersebut dengan bantuan aplikasi lain;
6. Gunakan Apendo Penyedia TERBARU yang dapat di-download dari portal LPSE Kementerian Keuangan setelah melakukan login;
7. Jika kesulitan untuk men-download Apendo Penyedia, dapat membuka petunjuk penggunaan dengan cara klik F1 pada keyboard atau bertanya ke helpdesk LPSE Kementerian Keuangan;
8. Apendo merupakan aplikasi yang terpisah dari portal LPSE Kementerian Keuangan;
9. Apendo memiliki fungsi ENKRIPSI, yaitu BENTUK PENGAMANAN terhadap dokumen penawaran dengan cara merubah (encoding) data tersebut menjadi bentuk lain sehingga orang yang tidak berhak TIDAK DAPAT mengetahui maupun mengubah isinya;
10. Apendo mengenkripsi FOLDER;
11. Ukuran maksimal hasil enkripsi yang dapat diupload adalah 500 Mb;
12. Apendo mampu melakukan KOMPRESI data, sehingga Anda TIDAK PERLU lagi mengompres file penawaran dengan aplikasi lain seperti WinZip/WinRAR;
13. Ketika melakukan proses enkripsi dan upload, PASTIKAN file penawaran diambil dari harddisk (internal maupun eksternal) dan BUKAN dari media lain seperti flashdisk;
14. Melakukan proses enkripsi dan upload file penawaran langsung dari flashdisk dapat MEMPERPENDEK usia flashdisk, MEMPERLAMBAT proses enkripsi dan upload, serta MENGAKIBATKAN file penawaran Anda rusak;
15. Ketika melakukan proses enkripsi, PASTIKAN identitas digital dan kunci publik dokumen TIDAK tertukar;
16. Pengiriman file penawaran menjelang akhir tahap pemasukan dokumen penawaran DAPAT MENGAKIBATKAN GAGAL upload;
17. Upload ulang file penawaran menyebabkan file yang telah di-upload sebelumnya TERHAPUS secara otomatis;
18. Jika ingin melakukan revisi dokumen penawaran, Anda dapat mengirim file penawaran yang telah direvisi dengan kembali kelangkah nomor 1;
19. Selengkapnya, BACALAH petunjuk penggunaan dari Apendo yang baru saja didownload (Apendo Peserta.chm);
20. Jika Anda KESULITAN melakukan upload melalui Internet, Anda dapat menggunakan ruang bidding yang disediakan LPSE Kementerian Keuangan pada jam kerja (08.00 s.d. 17.00 WIB);
21. Jika Anda menggunakan Apendo yang tersedia di ruang bidding atau di fasilitas umum seperti warnet, PASTIKAN Apendo (windows) hanya berisi 2 folder, folder "bin" dan "doc". Folder "bin" berisi 1 folder dan 6 file;
22. Jika Anda menemukan file "VendorID.dat" di folder "bin" yang tersedia di komputer fasilitas umum, HAPUS agar dapat digunakan kembali;
23. RESET password Apendo dapat dilakukan dengan menghapus file "AELConfig" pada folder "bin".

Demikian disampaikan semoga bermanfaat